

ALGEMENE VOORWAARDEN C10 MEDIA B.V.

1 Definitie

- In deze algemene voorwaarden ('voorwaarden') wordt verstaan onder:
 - GEBRUIKER: C10 Media B.V.
 - Cliënt: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie GEBRUIKER een Overeenkomst aangaat of met wie GEBRUIKER in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.
 - Diensten: alle werkzaamheden die onderwerp zijn van een Overeenkomst.
 - Materialen: alle krachtens een Overeenkomst door GEBRUIKER ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen waaronder analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, reclame-uitingen.
 - Media: gedrukte, audiovisuele, auditieve en digitale media, alles in de ruimste zin des woords.
 - Media-executie: het geheel van werkzaamheden verband houdende met de uitvoering van een Mediaplacings, in het bijzonder, maar niet beperkt tot het administreren en verwerken van een order, het reserveren van een Mediaplacings, het opstellen van een kostenbegroting, het (doen) contracteren met een Media-exploitant, het voeren van een contractadministratie, het coördineren van een Mediaplacings, RTV ordering, het opstellen en verzenden van facturen aan Cliënt, controle van de facturen van de Media-exploitant, controle en verzending van bewijsnummers, het verschaffen van budgetoverzichten, betaling van de facturen van media-exploitanten, het coördineren van een Mediaplacings, alsmede, in voorkomende gevallen, de annulering van een Mediaplacings.
 - Media-exploitant: iedere onderneming die als werkzaamheid heeft het exploiteren van Media, met wie GEBRUIKER overeenkomsten sluit of doet sluiten terzake van een Mediaplacings.
 - Media-omzet: het totale door een Media-exploitant in rekening gebrachte bedrag in verband met een Mediaplacings, zonder verrekening van eventuele bureauctommissies, Surcommissions of Tariefreducties.
 - Mediaplacings: een in Media gerealiseerde reclame-uiting ten behoeve van Cliënt.
 - Mediaplanning en Mediastrategie: het geheel van werkzaamheden verband houdende met de advisering omtrent de selectie van de Media in verband met Mediaplacings.
 - Opdracht: iedere opdracht van Cliënt, in welke vorm dan ook.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen GEBRUIKER en Cliënt tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle rechts-handelingen ter uitvoering van die overeenkomst en, achteraf gezien, alle (rechts) handelingen benodigd voor het aangaan van die overeenkomst.
 - Standaardtarieven Media-exploitant: de door een Media-exploitant op enig moment gehanteerde standaardtarieven voor Mediaplacings, zoals die bijeen uit de door de Media-exploitant van tijd tot tijd gehanteerde tariefkaarten.
 - Surcommissions: door de media-exploitant aan GEBRUIKER verleende volumebonussen met betrekking tot de door GEBRUIKER bij de media-exploitant in enig kalenderjaar terzake van alle cliënten gegenereerde mediaomzet.
 - Tariefreductie, het verschil tussen de Standaardtarieven en de door GEBRUIKER specifiek ten behoeve van bepaalde placings daadwerkelijk overeengekomen tarieven.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van GEBRUIKER, Cliënt en, voor zover mogelijk, een eventuele derde die als gemachtigde van Cliënt optreedt.
- 2.2 De toepasselijkheid van enige door Cliënt gehanteerde algemene voorwaarden wordt door GEBRUIKER uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Aanbiedingen, totstandkoming en inhoud van Overeenkomsten

- 3.1 Een aanbieding of prijsopgave bindt GEBRUIKER niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een Opdracht door Cliënt.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand voorzover GEBRUIKER een Opdracht van Cliënt schriftelijk aanvaardt of indien door GEBRUIKER uitvoering aan een Opdracht wordt gegeven. Indien GEBRUIKER op verzoek van Cliënt enige prestatie verricht voordat een Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Cliënt GEBRUIKER daarvoor betalen conform de dan bij GEBRUIKER geldende tarieven.
- 3.3 Een Overeenkomst tussen GEBRUIKER en Cliënt kan werkzaamheden betreffen in verband met zowel Mediaplanning en Mediastrategie als Media-executie. Hierbij zal van geval tot geval door GEBRUIKER en Cliënt worden overeengekomen welke van deze werkzaamheden onderdeel zullen uitmaken van de Overeenkomst. Behoudens andersluidend beding houdt een Overeenkomst tot Mediaplanning of -strategie tevens de Opdracht tot executie daarvan en van verdere Mediaplacings door Cliënt in.
- 3.4 Ook na aanvaarding van een Opdracht, zoals bedoeld in artikel 3.2, is GEBRUIKER gerechtigd de Opdracht zonder opgave van redenen te annuleren tot één week na ontvangst van de inhoud van of het materiaal voor de door GEBRUIKER te realiseren Mediaplacings, in welk geval GEBRUIKER niet is gehouden tot meer dan de restitutie van het eventueel door Cliënt reeds vooruitbetaalde.

4 Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Behoudens het bepaalde in artikel 19, kunnen wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst of de Voorwaarden slechts met schriftelijke instemming van beide partijen worden overeengekomen.
- 4.2 Wanneer een wijziging of aanvulling als bedoeld in het vorige artikel wordt overeengekomen, geldt deze wijziging of aanvulling, behoudens het bepaalde in artikel 14, slechts voor de betreffende Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk anders wordt bepaald.

5 Prijzen

- 5.1 Alle prijzen van GEBRUIKER zijn uitgedrukt in Euro en exclusief Omzetbelasting. Tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, komen alle heffingen of belastingen opgelegd of geheven terzake van de Diensten ten laste van Cliënt.
- 5.2 Elke verandering van de factoren die op de prijs van GEBRUIKER van invloed zijn, waaronder prijzen van derden, valutakoersen, verzekeringstarieven en overige heffingen of belastingen, kan GEBRUIKER doorberekenen aan Cliënt.
- 5.3 Ingeval van Mediaplacings buiten Nederland, zal GEBRUIKER een toeslag van dertig Euro per Mediaplacings in rekening brengen.
- 5.4 GEBRUIKER zal voor iedere Mediaplacings in gedrukte Media een bewijsnummer gratis doen toekomen aan Cliënt, indien en voorzover een gratis exemplaar door de Media-exploitant aan GEBRUIKER ter beschikking wordt gesteld. Ingeval Cliënt meer bewijsnummers verlangt, zullen deze door GEBRUIKER tegen kostprijs worden geleverd.

6 Honorering GEBRUIKER

- 6.1 Mediastraats/planning
 - 6.1.1 De door GEBRUIKER te verrichten Diensten in verband met Mediaplanning en Mediastrategie zullen door GEBRUIKER aan Cliënt in rekening worden gebracht tegen een tussen GEBRUIKER en Cliënt overeen te komen uren-tarief, een vaste vergoeding en/of een percentage van de Media-omzet. Bij breke van een vooraf overeengekomen uren-tarief, vergoeding of percentage, geldt het gebruikelijke tarief. Indien het voor de te verrichten Diensten verschuldigde honorarium door GEBRUIKER vooraf wordt gebogt, geldt deze begroting steeds slechts als indicatie van het uiteindelijk verschuldigde honorarium. GEBRUIKER zal Cliënt voor zover mogelijk steeds vooraf op de hoogte stellen van eventueel meerwerk.
- 6.2 Media-executie
 - 6.2.1 Terzake van de door GEBRUIKER voor Cliënt te verrichten Diensten in verband met Media-executie heeft GEBRUIKER, behoudens andersluidend beding, recht op een honorarium gelijk aan een van geval tot geval tussen GEBRUIKER en Cliënt overeen te komen percentage van de betreffende Media-omzet, te vermeerderen met eventuele vooraf begrote out-of-pocketkosten.
 - 6.2.2 Cliënt is er mee bekend dat GEBRUIKER bij Media-exploitanten voordelen kan genieten in de vorm van kortingen, commissies of anderszins, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Surcommissions, Tariefreducties, bedragen die Media-exploitant verzuimen in rekening te brengen alsmede financiële voordelen gerelateerd aan de door Cliënt gedane bestedingen bij de betreffende media-exploitant ten opzichte van de totale bestedingen betreffende mediaplacings van Cliënt. Deze voordelen komen volledig ten gunste van GEBRUIKER.
 - 6.2.3 Door GEBRUIKER verzonden facturen zijn niet bindend, in die zin, dat indien in facturen bij vergissing onjuiste bedragen worden vermeld, GEBRUIKER het recht heeft om correctiefacturen na te zenden.

7 Betaling

- 7.1 Behoudens andersluidend beding geldt voor Cliënt een betalingstermijn van dertig dagen na factuurdatum. Facturen kunnen worden verzonden vanaf de dag van bevestiging van een Opdracht of vanaf de dag waarop met de uitvoering van een Opdracht wordt aangevangen.
- 7.2 Alle betalingen zullen zonder korting, inhouding, opschorting of verrekening geschieden aan GEBRUIKER.
- 7.3 Indien op enig moment bij GEBRUIKER gereide twijfel bestaat omtrent de kredietwaardigheid van Cliënt, is GEBRUIKER gerechtigd, alvorens (verder) te presteren, van Cliënt te eisen dat vooruitbetaling van het verschuldigde bedrag plaatsvindt of dat deze een deugdelijke zekerheid stelt. Ook overigens is GEBRUIKER gerechtigd 50% van het voor een Opdracht begrote budget vooruit te factureren, alvorens (verder) te presteren.
- 7.4 Door het enkele verstrekken van een betalingstermijn is Cliënt in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen van GEBRUIKER op Cliënt uit welken hoofde ook onmiddellijk opeisbaar.
- 7.5 Cliënt is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag de toepasselijke wettelijke rente verschuldigd zoals bedoeld in artikel 6:119 respectievelijk 6:19a van het Burgerlijk Wetboek.
- 7.6 In geval Cliënt in verzuim is met de volledige betaling van de door de GEBRUIKER aan Cliënt gefactureerde bedragen dan is Cliënt aan GEBRUIKER (onder andere) de buitengerechtelijke (incassokosten) verschuldigd, zoals hieronder is uiteengezet:
 - a) Voor zover Cliënt niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt GEBRUIKER aanspraak op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegeslaane vergoeding ter zake van de buitengerechtelijke incassokosten, zoals is bepaald in en wordt bevestigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, voor zover het opstaande bedrag - na het intreden van het verzuim - niet alsnog, na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door GEBRUIKER, wordt voldaan.
 - b) Voor zover Cliënt handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, maakt GEBRUIKER in afwijking van artikel 6:96 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek en tevens in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten aanspraak op een vergoeding en betaling van de buitengerechtelijke incassokosten, welke nu alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 100,- exclusief BTW, voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaalde gelden factuur, onverminderd het recht van GEBRUIKER om de werkelijke kosten te vorderen indien deze hoger zijn.
 - 7.7 Tussentijds aan Cliënt verzonden aanmaningen of overzichten van openstaande facturen uitgedrukt in hoofdsommen, houden nimmer verwerking van recht terzake van vertragsrente en/of kosten in, zelfs niet indien facturen in hoofdsom zijn voldaan en deze niet meer als zodanig in bedoelde aanmaningen of overzichten voorkomen.
 - 7.8 Ongacht een andersluidende verklaring worden betalingen door Cliënt geacht te zijn gedaan op schulden in de volgende rente, (buiten-) gerechtelijke incassokosten, verschuldigde hoofdsommen (de oudere voor de jongere).

8 Uitvoering van Overeenkomsten

- 8.1 De uitvoering door GEBRUIKER van een Opdracht geschiedt op basis van de op het moment van het aangaan van de Overeenkomst geldende omstandigheden en, voorzover afhankelijk van prestaties van derden, op basis van de door die derden aan GEBRUIKER verstrekte gegevens.
- 8.2 Alle Opdrachten dienen schriftelijk aan GEBRUIKER te worden verstrekt. Wijzigingen in verstrekte Opdrachten dienen tijdig en schriftelijk aan GEBRUIKER te worden medegedeeld. Mondeling medegedeelde wijzigingen zijn voor risico van Cliënt.
- 8.3 Cliënt zal aan GEBRUIKER alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder maar niet beperkt tot informatiedragers, tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en volledigheid daarvan. Alle kosten verbonden aan aanlevering, waaronder maar niet beperkt tot koeriersdiensten, zijn voor

- rekening van Cliënt.
- 8.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden Opdrachten uitgevoerd gedurende normale werkdagen en onder normale omstandigheden.
- 8.5 Annulering van een Mediaplacings is slechts mogelijk indien de Media-exploitant deze annulering aanvaardt. Ingeval de Media-exploitant de annulering aanvaardt, zal Cliënt aan GEBRUIKER het door de Media-exploitant in verband met de annulering in rekening gebrachte bedrag voldoen alsmede het in artikel 6 bedoelde honorarium van GEBRUIKER als ware de Mediaplacings uitgevoerd. Ingeval de Media-exploitant de annulering niet aanvaardt, dan zal Cliënt aan GEBRUIKER het gehele overeengekomen bedrag terzake de Mediaplacings inclusief het in artikel 6 bedoelde honorarium van GEBRUIKER voldoen als ware de Mediaplacings uitgevoerd.
- 8.6 Bij de uitvoering van Opdrachten betreffende Media-executie, treedt GEBRUIKER steeds op als lasthebber van Cliënt. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is GEBRUIKER steeds bevoegd om ten behoeve van Cliënt met Media-exploitanten te contracteren en zo nodig schikkingen te treffen. Aanduidingen van kwaliteit en kwantiteit van een Mediaplacings hebben slechts de strekking de inhoud van de voor rekening van Cliënt met Media-exploitanten te sluiten overeenkomsten weer te geven, en worden nimmer door GEBRUIKER gegarandeerd. Ook overigens is GEBRUIKER nimmer jegens Cliënt aansprakelijk voor tekortkomingen van Media-exploitanten en andere derden met wie GEBRUIKER namens of ten behoeve van Cliënt heeft gecontracteerd.

9 Overmacht

- 9.1 Indien GEBRUIKER door overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Cliënt kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
- 9.2 Indien de overmachtstoestand 1 maand heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In geval van overmacht heeft Cliënt geen recht op enige schadevergoeding, ook niet als GEBRUIKER als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht genieten.
- 9.3 Onder overmacht van GEBRUIKER wordt verstaan elke van de wil van GEBRUIKER onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van GEBRUIKER kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend het weigeren van Mediaplacings door een Media-exploitant, wanprestaties door een media-exploitant, stroomstoringen en virusinfecties, voor zover deze ondanks voorzorgsmaatregelen van GEBRUIKER tot schade voor Cliënt leiden.
- 9.4 Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een (mogelijke) overmachtstoestand op de hoogte stellen.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van GEBRUIKER ter zake van wanprestatie in de uitvoering van een Overeenkomst is beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat aan Cliënt in rekening is gebracht met betrekking tot de individuele Mediaplacings terzake waarvan GEBRUIKER toerekenbaar is tekortgeschoten.
- 10.2 De aansprakelijkheid van GEBRUIKER terzake van gebeurtenissen die onder de dekking van haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering vallen, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder die verzekering wordt uitgekeerd. Desgewenst verschaft GEBRUIKER Cliënt nadere inlichtingen over de polisvoorwaarden.
- 10.3 Overigens is de aansprakelijkheid van GEBRUIKER jegens Cliënt uitgesloten, behoudens opzet of grove roekeloosheid van de factoren die op de prijs van GEBRUIKER of haar leidinggevenden personen.
- 10.4 Cliënt vrijwaart GEBRUIKER voor en van alle aanspraken van derden, hoegaanma ook, verbandhoudende met een Overeenkomst c.q. voortvloeiend uit de uitvoering van een Overeenkomst.
- 10.5 GEBRUIKER is niet aansprakelijk voor schade die Cliënt of derden lijden als gevolg van het misleiden, bedriegende, onzedelijke of anderszins onrechtmatige karakter van de vorm en de inhoud van de door GEBRUIKER in opdracht van Cliënt gerealiseerde Mediaplacings. De eventuele kosten van het rectificeren van een Mediaplacings komen voor rekening van Cliënt.

11 Beëindiging van Overeenkomsten

- 11.1 Tenzij anders is overeengekomen, geldt dat Overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn aangegaan en door Cliënt of GEBRUIKER slechts kunnen worden beëindigd door middel van schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 11.2 Indien Cliënt niet behoort of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Overeenkomst mocht voortvloeien, is Cliënt in verzuim en is GEBRUIKER gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of de Overeenkomst met Cliënt geheel of gedeeltelijk te ontbinden; een en ander onverminderd GEBRUIKERS andere rechten onder welke Overeenkomst dan ook en zonder dat GEBRUIKER tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 11.3 Indien GEBRUIKER gebruik maakt van haar bevoegdheid tot ontbinding als genoemd in artikel 11.2, is GEBRUIKER bevoegd een eventueel aan Cliënt te restitueren bedrag te verrekenen met een vergoeding voor reeds verrichte werkzaamheden alsmede een vergoeding voor te dien verstaen.
- 11.4 In geval van falissement, (voorlopige) surséance van betaling, stillegging, liquidatie of beslag op een of meer vermogensbestanddelen van Cliënt of indien Cliënt weet dat één van deze situaties zich zal gaan voordoen, is Cliënt verplicht GEBRUIKER hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 11.5 In geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 11.4 zullen van rechtswege alle Overeenkomsten met Cliënt zijn ontbonden, tenzij GEBRUIKER Cliënt binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van een deel van de betreffende Overeenkomst te wensen, in welk geval GEBRUIKER zonder ingebrekestelling gerechtigd is:
 - de uitvoering van de betreffende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of al haar eventuele betalingsverplichtingen ten opzichte van Cliënt op te schorten; een en ander onverminderd GEBRUIKER's andere rechten onder welke Overeenkomst dan ook en zonder dat GEBRUIKER tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 11.6 In geval van een situatie zoals bedoeld in artikel 11.4 zijn alle vorderingen van GEBRUIKER op Cliënt onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

12 Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op Materialen berusten uitsluitend bij GEBRUIKER en/of, indien van toepassing, bij haar toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze Voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Cliënt zal de Materialen niet zonder voorafgaande toestemming van GEBRUIKER vervoelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 12.2 Cliënt is er mee bekend dat de Materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van GEBRUIKER en/of haar toeleveranciers kunnen bevatten. Cliënt verbindt zich deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden in de zin van dit artikel worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de Materialen behoeven te gebruiken.
- 12.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduiding omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 12.4 Het is GEBRUIKER toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien GEBRUIKER door middel van technische bescherming de Materialen heeft beschermd, is het Cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 12.5 Cliënt heeft het recht één reservekopie van de Materialen aan te houden. Onder reservekopie wordt in deze Voorwaarden verstaan een stoffelijk voorwerp waarop de programmatuur is vastgelegd, uitsluitend ter vervanging van het oorspronkelijke exemplaar van de programmatuur in geval van onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. De reservekopie dient een identieke kopie te zijn en steeds te zijn voorzien van dezelfde labels en indicaties als het oorspronkelijke exemplaar.
- 12.6 Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan GEBRUIKER van de Materialen. Cliënt zal GEBRUIKER vrijwaren tegen elke actie uit hoofde van een inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

13 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Het is GEBRUIKER toegestaan de in enige Overeenkomst met Cliënt omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van GEBRUIKER worden overgedragen dient GEBRUIKER Cliënt hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Cliënt het recht de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de overdracht zal geschieden. GEBRUIKER is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden. Cliënt kan rechten en verplichtingen uit enige Overeenkomst niet dan na toestemming van GEBRUIKER aan derden overdragen.

14 Verval

- 14.1 Alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van de Cliënt jegens GEBRUIKER, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst door GEBRUIKER, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad van GEBRUIKER, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop Cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten, aanspraken en bevoegdheden.
- 14.2 De in artikel 14.1 genoemde vervallstermijn geldt daarnaast vanaf het moment van het totstandkomen van enige overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn voor alle vorderingsrechten, aanspraken en andere bevoegdheden van de Cliënt jegens GEBRUIKER, waarmee Cliënt op dat moment bekend is of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

15 Exclusiviteit

- 15.1 Gedurende de looptijd van de Overeenkomst is Cliënt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van GEBRUIKER niet gerechtigd door anderen dan GEBRUIKER diensten te laten verrichten welke gelijk zijn aan of overeenkomstig met de door GEBRUIKER in het kader van de Overeenkomst voor Cliënt te verrichten Diensten, of deze zelf te verrichten.

16 Volledige Overeenkomst

- 16.1 Een Overeenkomst, inclusief deze Voorwaarden, is een volledige weergave van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in de plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen, uitsluitingen of gedragingen van partijen.

17 Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 17.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Voorwaarden zullen, voorzover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam.

18 Conversie

- 18.1 Indien en voor zover op enige bepaling van deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan op grond van een dwingend wettelijke bepaling, het onredelijk karakter van deze voorwaarden dan wel op grond van de redelijkheid en billijkheid, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk daarmee overeenstemmende betekenis toe dat op de betreffende bepaling wel terecht een beroep kan worden gedaan.

19 Wijziging Voorwaarden

- 19.1 Deze voorwaarden kunnen door enkele mededelingen zijdens GEBRUIKER aan Cliënt worden gewijzigd. Bij gebreke van protest binnen 30 dagen na mededeling gelden de gewijzigde Voorwaarden vanaf de dag der mededeling op alle nieuwe Overeenkomsten alsook op alle nog lopende Overeenkomsten voorzover deze worden uitgevoerd na de dag der mededeling.